



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МОАУ СОШ №1  
 ОГ Отраднова.  
 Приказ № 20 от 30.01.2020г

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества по организации социальной сферы в**  
**отношении МОАУ СОШ №1 г.о.г. Райчихинска**  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы 94,7 из 100</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества, количества и актуализации информации на официальном сайте  Увеличить количество информации размещенной на информационных стендах в помещении организации	Регулярно	Директор школы ОГ Отраднова ВА Кирилова, отв за ведение сайта	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону,	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение	Регулярно	Директор школы ОГ отраднбова, зам дир по УВР СС Караульных классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с	До 31.12.2020

по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	раздела «часто задаваемые вопросы»			помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
--	------------------------------------	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  
*94,5 из 100*

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации и питания обучающихся	Информационное сопровождение о правильном питании, здоровом образе жизни через сайт, привлечение СМИ, создание буклетов.	В течение года 2020	Директор школ	Увеличение количества обучающихся охваченных горячим питанием.	До 31.12.2020
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических	В течение года 2020	Администрация школы, классные руководители	Повышение качества знаний обучающихся, своевременное выявление индивидуальных способностей обучающихся.	До 31.12.2020

	материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.				
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы ОГ Отраднова, зам дир по УВР	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2020

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

51,5 из 100

Наличие условий организации и обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов (стоянка для автотранспортных средств, санитарно-гигиенических помещений).	При необходимости	Директор школы ОГ Отраднова, зам дир по АХЧ ЕВ Савельева, зам дир по УВР СС Караульных, педагог психолог ЕВ Чешева	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2025г
--	--	-------------------	--	--	----------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников 94,2 из 100

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	Систематически	Директор школы О.Г Отраднова, коллектив организации.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг До 31.12.2020	До 31.12.2020
--	--	----------------	--	--	---------------

**V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации 94,1 из 100**

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	в течении года	Директор школы, зам дир по АХЧ	Удовлетворенность родителей, законных представителей, обучающихся условиями образовательной деятельности	31.12. 2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение 2020 – 2023г	Директор школы ОГ Отраднова	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2020